

Termini e Condizioni SHSSecurity.com

1 - CAMPI D'APPLICAZIONE

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a qualsiasi consultazione od ordine per l'acquisto di beni da consegnare in Italia/UE effettuato sul sito Internet **www.shsssecurity.com** e di proprietà di **Security Home Service s.r.l.**, sede legale: **Via Anton Cechov, 12 - 00142 - Roma - RM**, Partita IVA **08552521000** – Codice Fiscale: **08552521000**.

La conferma dell'ordine da parte dell'acquirente comporta l'accettazione senza riserva alcuna delle presenti condizioni generali di vendita che prevalgono su tutte le versioni precedenti o specifiche generate dall'acquirente, ivi incluso lo scambio di messaggi di posta elettronica.

2 - ORDINI

Per l'acquirente, l'ordine si considera concluso al momento della conferma, mentre per Security Home Service S.r.l. l'ordine si intende accettato solo a partire dalla conferma di presa in carico.

3 - PREZZO / PAGAMENTO

3.1 Prezzo dei Prodotti

I prezzi dei prodotti sono indicati in Euro e sono **esclusi IVA**.

3.2 Spese di consegna

Le **spese di consegna**, nel caso in cui la spedizione sia in **porto franco**, verranno comunicate **successivamente all'invio dell'ordine**, una volta che il materiale sarà stato **preparato**. Tali costi verranno **calcolati in base al peso complessivo della merce e al numero di colli** da spedire.

3.3 Pagamento

È possibile effettuare il pagamento tramite le seguenti modalità:

-Bonifico bancario anticipato: i dati per l'effettuazione del bonifico verranno forniti al momento della conferma dell'ordine. La spedizione del materiale avverrà solo dopo l'effettiva ricezione dell'importo sul conto corrente.

-Pagamento in sede: presso la nostra sede è possibile pagare con **POS** (bancomat o carta) oppure in **contanti**, fino a un massimo di **5.000,00 €**, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (art. 49 del D.Lgs. n. 231/2007, come modificato dal D.L. n. 124/2019 convertito in L. n. 157/2019).

3.4 Bonifico Bancario anticipato:

Dopo aver effettuato l'ordine, verrà inviata un'email contenente l'importo esatto da pagare e tutti i dati necessari per l'effettuazione del bonifico bancario. L'importo richiesto sarà esclusivamente riferito ai prodotti effettivamente disponibili. Per questo motivo, ti invitiamo a non effettuare alcun pagamento prima di aver ricevuto istruzioni dal nostro servizio clienti. La spedizione della merce avverrà solo dopo l'avvenuto accredito dell'importo sul nostro conto corrente. In caso di mancato ricevimento del bonifico entro 7 giorni lavorativi, l'ordine verrà considerato nullo e automaticamente annullato.

3.5 Fatturazione

La fattura indirizzata al cliente riporta le indicazioni fornite da quest'ultimo nel suo conto cliente. Il cliente può modificare i dati ad ogni nuova ordinazione trasmessa sul sito.

4 - CONSEGNA

4.1 Modalità di consegna

Una volta trasmesso l'ordine, all'acquirente verrà indicata la modalità di consegna. Sul preventivo accettato dall'acquirente e **Security Home Service s.r.l.**, l'acquirente dovrà indicare gli ostacoli ad una consegna attraverso le normali vie d'accesso (scale, ascensore, etc).

4.2 Ricezione e reclami

Al momento della consegna, l'acquirente deve procedere a tutte le verifiche necessarie per rilevare eventuali avarie, mancanze, difetti, altri vizi apparenti o la non conformità dei prodotti consegnati rispetto all'ordine. In particolare, l'acquirente deve verificare lo stato degli imballaggi, il numero dei colli e i prodotti in termini di quantità, stato e caratteristiche.

In caso di reclamo, l'acquirente dovrà contattare **Security Home Service s.r.l.** ai riferimenti indicati sul sito.

I reclami accettati daranno luogo alla sostituzione del prodotto difettoso o non conforme, o al suo rimborso in caso di indisponibilità del prodotto in magazzino o presso i fornitori. Il prodotto reso dovrà essere consegnato al proprio o al corriere di **Security Home Service s.r.l.** in perfetto stato, nel suo imballaggio originale e munito di tutti i suoi accessori. Non si accetterà alcuna merce resa spontaneamente, senza previo accordo con **Security Home Service s.r.l.**. Le spese di spedizione per eventuali resi sono a carico del Cliente.

5 - UTILIZZO DEL SITO INTERNET

5.1 Proprietà intellettuale

Gli elementi pubblicati sul sito di **Security Home Service s.r.l.**, ivi inclusi, in particolare, il logo, i marchi registrati, i testi, le fotografie, le immagini, i disegni, i modelli o le tabelle, costituiscono opere protette dai diritti di proprietà intellettuale o diritti della persona. La riproduzione o la rappresentazione, totale o parziale, di questo sito è quindi vietata senza previo ed espresso accordo dei titolari di tali diritti e può costituire un atto di contraffazione sanzionato dalle disposizioni del Codice di proprietà intellettuale e/o un fatto delittuoso tale da implicare la responsabilità civile dei contravventori dei suddetti diritti.

5.2 Responsabilità degli utenti

La responsabilità della navigazione sul sito **www.shssecurity.com** è totalmente a carico dell'utente, **Security Home Service s.r.l.** non potrà essere ritenuta responsabile di guasti, errori o virus informatici che potrebbero ostacolare la continuità di accesso al suo sito o dei malfunzionamenti che si potrebbero riscontrare nel PC degli utenti in seguito a un accesso al sito. Di conseguenza, non sarà tenuta alla riparazione dei danni diretti o indiretti che potrebbero essere legati all'utilizzo, all'accesso al sito o al download di elementi contenuti nel sito (immagini, testi, file video).

5.3 Legge "Informatica e libertà"

Security Home Service s.r.l. raccoglie i dati personali dell'acquirente necessari alla registrazione e al trattamento degli ordini e/o a rispondere a richieste di informazioni. In conformità alla legge (DL.196/03), sulla privacy l'acquirente dispone di un diritto di accesso,

rettifica, opposizione e cancellazione dei propri dati personali. Per qualsiasi informazione, rivolgersi a **www.shssecurity.com**

6 - FORZA MAGGIORE

Nessuna delle Parti sarà ritenuta responsabile per il mancato adempimento totale o parziale dei suoi obblighi, nella misura in cui tale inadempimento sarà dovuto a circostanze imprevedute o al verificarsi di un elemento costitutivo di forza maggiore quale, senza limitazione alcuna alla seguente lista, inondazione, incendio, tempesta, mancanza di materie prime, sciopero dei trasporti, sciopero parziale o totale o serrata. La parte che ha subito il ritardo deve comunicare all'altra parte l'insorgere di un evento di forza maggiore nei termini più brevi e al massimo entro i sette giorni lavorativi dal verificarsi di tale evento.

Le parti dovranno accordarsi in tempi quanto più brevi possibili al fine di determinare insieme le modalità di esecuzione dell'ordine per la durata del caso di forza maggiore.

7- MODIFICHE

Security Home Service s.r.l. si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita. Qualsiasi nuova versione sarà segnalata sul Sito.

La versione on-line sul Sito al momento dell'ordine da parte dell'acquirente prevarrà su ogni altra versione precedente delle presenti condizioni generali di vendita.

7.1

Le presenti condizioni generali di vendita e il riepilogo dell'ordine trasmessi all'acquirente formano un insieme contrattuale e costituiscono l'integralità delle relazioni contrattuali intervenute tra le parti.

8 - LEGGE APPLICABILE / GIURISDIZIONE

Le relazioni tra gli acquirenti e **Security Home Service s.r.l.**, riferite agli ordini trasmessi sul Sito, saranno soggette al diritto italiano. Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Security Home Service s.r.l.

Via Anton Cechov, 12 - 00142 - Roma - RM

P.Iva: 08552521000 – C.F.: 0855252100