# Soluzioni professionali di allarme wireless



# DAITEM le soluzioni di sicurezza e citofonia senza fili

DAITEM, da oltre 40 anni, si occupa di progettare, produrre e commercializzare sistemi di allarme, antifurto e citofonia wireless ideati per offrire, dalla casa al business, la giusta soluzione per vivere in sicurezza. Evoluzione, ricerca e professionalità, sono le nostre costanti in ogni aspetto che curiamo, sia per i prodotti che per i Partner. Per questo i sistemi DAITEM sono caratterizzati da bassi consumi, da una lunga autonomia e da una garanzia estesa, nel totale rispetto della sostenibilità e delle peculiarità dell'ambiente e dei bisogni specifici dei clienti e degli Installatori.



#### Sistemi di sicurezza adattabili

DAITEM è la soluzione ideale per la realizzazione di un Sistema di sicurezza affidabile e professionale in ambito residenziale, terziario e in modo particolare per strutture esistenti e ad alto valore storico/ culturale

#### Soluzioni modulabili

I Sistemi di Sicurezza e Citofonia DAITEM sono ampliabili in qualunque momento per venire incontro alle esigenze di protezione future, senza impattare su quanto già realizzato. Sono inoltre configurabili in relazione alle dimensioni e al numero degli ambienti







#### Prodotti certificati in tutta Europa

I prodotti del marchio DAITEM presentano tutti la marcatura CE che garantisce la conformità dei prodotti ai requisiti essenziali delle Direttive Europee; i prodotti sono inoltre realizzati secondo le norme EN50131 e EN50136. Le nostre soluzioni sono certificate in base a standard di sicurezza dedicati in numerosi paesi che utilizzano marchi di qualità















#### Supporto e Assistenza

DAITEM offre supporto pre-post vendita, formazione ed assistenza mettendo a disposizione un'organizzazione vendite qualificata sul territorio e un Supporto Tecnico telefonico gratuito









DAITEM garantisce lunga autonomia e garanzia dei suoi prodotti, fino a 5 anni e a fronte di un guasto effettua la riparazione o la sostituzione con il medesimo prodotto nuovo o analogo ai fini funzionali





#### Listino sistemi di allarme wireless per codice prodotto



Per tutti i prodotti non presenti a listino, rivolgersi al funzionario di zona o al Servizio clienti.

DAITEM 6	e-nova -	DAITEM e-square	
MODELLO	PAG CATALOG	DESCRIZIONE O	PREZZO EURO IVA ESCLUSA
CENTRAI		ARME ED ESPANSIONI	IVA EGGEGGA
SH320AT	24	Centrale d'allarme DAITEM e-nova 2 gruppi 10 rivelatori	522,00
SH330AT	24	Centrale d'allarme DAITEM e-nova 3 gruppi 20 rivelatori	586,00
SH350AT	24	Centrale d'allarme DAITEM e-nova 5 gruppi 40 rivelatori	631,00
BH354AT	25	Centrale d'allarme DAITEM e-square 5 gruppi 40 rivelatori - bianca	631,00
ВН388АТ	25	Centrale d'allarme DAITEM e-square 8 gruppi 80 rivelatori - bianca	758,00
RXU01X	26	Alimentatore di rete elettrica 230 V CA / 4,5 V CC per DAITEM e-nova e DAITEM e-square	97,00
SH801AX	26	Interfaccia TwinTool per la programmazione e gestione in locale della centrale	150,00
SH802AX	<b>C</b> 26	Scheda SITE multilingue	102,00
SH803AX	<b>C</b> 26	Scheda relay 1 ingresso/2 uscite	82,00
RXA07X	28	Antenna esterna GSM/GPRS - bianca	30,00
TASTIERI	E E TELE	COMANDI	
SH808AX	<b>(</b> 29	Telecomando transponder a mani libere	112,00
BJ604AX	29	Telecomando bidirezionale con ritorno di stato a 4 pulsanti	108,00
SH601AX	29	Medaglione per chiamate di soccorso	107,00
SH630AX	30	Tastiera di comando bidirezionale con ritorno di stato a LED	259,00
SH640AX	30	Tastiera di comando bidirezionale con ritorno di stato vocale a LED	386,00
SH650AX	30	Tastiera di comando da esterno bidirezionale con ritorno di stato vocale	326,00
SH810AX	30	Scheda relay 2 uscite contatto pulito per tastiera SH650AX	46,00
COMUNI	CATORI T	FELEFONICI E MODULI COMUNICATORI	
SH519AX	27	Box per modulo comunicatore - DAITEM e-nova	165,00
BH519AX	27	Box per modulo comunicatore - DAITEM e-square	165,00
SH503AX	<b>C</b> 27	Modulo comunicatore PSTN/GSM/GPRS/UMTS/ADSL	235,00
RIVELAT	ORI, TRA	SMETTITORI E BARRIERE	
171-211	31	Rivelatore ad infrarossi passivi volumetrico 12 m - 90°	225,00
172-21X	31	Rivelatore ad infrarossi passivi lineare 22 m - 12°	225,00
173-21X	31	Rivelatore ad infrarossi passivi a tenda 12 m - 8°	225,00
141-21X	32	Rivelatore stagno ad infrarossi passivi volumetrico 10 m - 90°	292,00
142-21X	32	Rivelatore stagno ad infrarossi passivi lineare 20 m	292,00
143-21X	32	Rivelatore stagno ad infrarossi passivi a tenda 10 m	292,00
176-21X	32	Rivelatore volumetrico ad infrarossi passivi "Pet Immune"	239,00
121-21X	34	Rivelatore a doppia tecnologia (infrarossi passivi + microonda)	332,00
260-21X	34	Rivelatore microfonico di rottura vetri	288,00
221-21X	37	Trasmettitore universale (1 contatto reed integrato e 2 ingressi indipendenti)	163,00
230-21X	37	Trasmettitore universale stagno	196,00
SH100AT	36	Sensore di vibrazioni di colore bianco	60,00
SH101AT	36	Sensore di vibrazioni di colore marrone	60,00
SH102AT	35	Rivelatore ad effetto tenda doppia tecnologia con antimask - colore bianco	307,00
SH103AT	35	Rivelatore ad effetto tenda doppia tecnologia con antimask - colore marrone	307,00
SH203AX		Rivelatore d'apertura per maniglie finestra - colore bianco	250,00
SH204AX	35	Rivelatore d'apertura per maniglie finestra - colore grigio antracite	250,00

4 listino sistemi di allarme codice NOVITÀ in fucsia



Per tutti i prodotti non presenti a listino, rivolgersi al funzionario di zona o al Servizio clienti.

IODELLO	PAG	DESCRIZIONE	PREZZO EUP			
IODELLO	CATALOGO	DESCRIZIONE	IVA ESCLUS			
H100AX	42	Barriera a raggi infrarossi attivi filare autonoma senza trasmettitore radio integrato (portata 30 m)	756,0			
H101AX	42	Barriera a raggi infrarossi attivi filare autonoma senza trasmettitore radio integrato (portata 60 m)	886,0			
H102AX	42	Barriera a raggi infrarossi attivi totalmente senza fili con trasmettitore radio integrato (portata 30 m)				
H103AX	42	Barriera a raggi infrarossi attivi totalmente senza fili con trasmettitore radio integrato (portata 60 m)	993,0			
H104AT	38	Rivelatore ad angolo doppia tecnologia antimask - colore bianco	289,0			
H105AT	38	Rivelatore ad angolo doppia tecnologia antimask - colore marrone	289,0			
H145AX	41	Rivelatore da esterno doppi fasci laterali antimask (sostituisce il 145-21X)	509,0			
H146AX	41	Rivelatore a doppio infrarosso per esterno 12 m - 85° "Pet Immune" con antimask	539,0			
H148AX	42	Rivelatore a doppio infrarosso per esterno portata 2 m - 5 m "Pet Immune" con antimask	413,			
H151AX	36	Rivelatore ottico di fumo e calore residenziale	167,			
H156AX	39	Rivelatore con fotocamera da esterno antimask "Pet Immune"	540,			
H158AX	40	Rivelatore ad infrarossi da esterno "Pet Immune" con antimascheramento	442,			
H195AX	31	Rivelatore ad infrarossi con fotocamera e trasmissione delle immagini	332,			
H196AX	31	Rivelatore ad infrarossi con fotocamera e trasmissione delle immagini "Pet Immune"	355,			
H275AX	34	Rivelatore di apertura mini - colore bianco	108,			
H276AX	34	Rivelatore di apertura mini - colore antracite	108,			
H277AX	34	Rivelatore di apertura mini - colore marrone	108,			
H278AX	33	Rivelatore di apertura - colore bianco (sostituisce SH273AX)	124,			
H279AX	33	Rivelatore di apertura - colore antracite	124,			
H280AX	33	Rivelatore di apertura - colore marrone (sostituisce SH274AX)	124,			
OTSH278	<b>AX</b> 33	Lotto di 10 pz SH278AX rivelatori di apertura bianchi	1.203,			
H281AX	33	Rivelatore di apertura multicontatto - colore bianco (sostituisce SH271AX)	144,			
H282AX	33	Rivelatore di apertura multicontatto - colore antracite	144,			
H283AX	33	Rivelatore di apertura multicontatto - colore marrone (sostituisce SH272AX)	144,			
OTSH281	<b>AX</b> 33	Lotto 10 pz SH281AX rivelatori di apertura multicontatto bianchi	1.397,			
IRENE D	ALLARMI					
H401AX	43	Sirena d'allarme per interno	206,			
H402AX	43	Sirena d'allarme per interno con sintesi vocale	242,			
H421AI	44	Sirena d'allarme per esterno con lampeggiante	377,			
H421ZI	44	Sirena d'allarme finta stesso design SH424Al (involucro + lampeggiante)	115,			
H424AI	44	Sirena d'allarme per esterno con lampeggiante e messaggi vocali	438,			
RIPETITO	RE E RICE	VITORI				
12-21X	45	Ricevitore radio da esterno 230 V con uscita 0-230 V	103,			
13-21X	45	Ricevitore radio da esterno stagno 230 V con uscita a contatto pulito	103,			
14-21X	45	Ricevitore radio da esterno stagno 12-24 V con uscita a contatto pulito	103,			
H701AX	45	Ripetitore di segnali bidirezionale	410,			
H710AX	45	Ricevitore di comando ad 8 uscite	332,			
ONDE TE	CNICHE					
ONHG	36	Sonda rilevazione congelamento*	62,			
ONIN	36	Sonda tecnica allagamento*	62,			
ONPC	36	Sonda tecnica anomalia congelatore*	62,			
ELECAM	ERE					
V130CX	46	Telecamera da esterno WiFi 2 Mp, IR 30m, IP67	174,			
V131CX	46	Telecamera da interno Girevole&motorizzata IR 10m, slot MicroSD, alimentazione 5 V	335,			
	47	Telecamera Dome Eyeball a tubo varifocale 2 Mp, IR 60m, IP67, PoE	350,			
V133DX	41	relevantera Berne Ejeban a tabe vantesale E mp, in term, ii er, i eE	,			

(\*) Tutte le sonde sono utilizzabili esclusivamente se collegate ad un trasmettitore universale stagno DAITEM 230-21X.

codice NOVITÀ in fucsia listino sistemi di allarme 5

#### Listino sistemi di allarme wireless per codice prodotto



Per tutti i prodotti non presenti a listino, rivolgersi al funzionario di zona o al Servizio clienti.

MODELLO	PAG CATALOGO	DESCRIZIONE	PREZZO EURO IVA ESCLUSA
CENTRAL	I DI ALLAF	RME	
SK301AT	56	Centrale d'allarme DAITEM Lynx 3 gruppi 15 rivelatori	502,00
SK302AT	56	Centrale d'allarme DAITEM Lynx 4 gruppi 40 rivelatori	548,00
MODULO	COMBINA	ATORE	
SK500AT	65	Modulo combinatore GSM/GPRS	220,00
RIVELATO	RI		
SK100AT	57	Rivelatore ad infrarossi volumetrico	163,00
SK101AT	58	Rivelatore ad infrarossi con fotocamera con memorizzazione e trasmissione d'immagine	291,00
SK103AT	61	Rivelatore di movimento ad infrarossi per esterno antimask "Pet Immune"	372,00
SK104AT	58	Rivelatore ad infrarossi volumetrico "Pet Immune"	206,00
SK200AT	60	Rivelatore ad effetto tenda doppio raggio infrarosso - colore bianco	221,00
SK201AT	60	Rivelatore ad effetto tenda doppio raggio infrarosso - colore marrone	221,00
SK202AT	59	Rivelatore di apertura multicontatto - colore bianco	122,00
SK203AT	59	Rivelatore di apertura multicontatto - colore marrone	122,00
SH205AT	59	Rivelatore di apertura mini	92,00
RICEVITO	RI		
712-21X	62	Ricevitore radio da esterno 230 V con uscita 0-230 V	103,00
713-21X	62	Ricevitore radio da esterno stagno 230 V con uscita a contatto pulito	103,00
714-21X	62	Ricevitore radio da esterno stagno 12-24 V con uscita a contatto pulito	103,00
DIAG65AV	<b>X</b> 63	Ricevitore radio da incasso 2 ingressi - 1 uscita 3 A per luci	83,00
DIAG66AV	<b>X</b> 63	Ricevitore radio da incasso 2 ingressi - 1 uscita 3 A per avvolgibili	107,00
DIAG67AV	<b>X</b> 63	Ricevitore radio da esterno - 1 uscita 10 A per luci	173,00
TASTIERE	E TELEC	OMANDI	
SK701AT	57	Tastiera di comando con sintesi vocale	221,00
SK702AT	57	Telecomando bi-direzionale 4 pulsanti con ritorno di stato	93,00
BOX INTE	RNET		
SK501AT	65	Box Internet IP ADSL	181,00
SIRENE			
SK401AT	64	Sirena d'allarme per esterno con lampeggiante	321,00



Per tutti i prodotti non presenti a listino, rivolgersi al funzionario di zona o al Servizio clienti.

MODELLO	PAG CATALOG	DESCRIZIONE O	PREZZO EURO IVA ESCLUSA
SISTEMI [	OI CITOF	ONIA	
SC100AF	74	Postazione interna alimentata a rete (compreso MTU01X e MHU01X)	252,00
SC101AF	74	Postazione interna alimentata a pile - pila al litio (compreso MPU01X e MTU01X)	288,00
SC200AF	74	Quadro elettronico alimentato a rete (alimentatore escluso e compreso 908-21X)	315,00
SC201AF	74	Quadro elettronico alimentato a pile - pila al litio (compreso MPU01X e 908-21X)	388,00
MHF01X	74	Placca esterna 2 pulsanti da utilizzare con copertura metallica	135,00
MHF02X	75	Placca esterna 2 pulsanti con tastiera da utilizzare con copertura metallica	150,00
MHF03X	74	Placca esterna 1 pulsante	101,00
MHF04X	74	Placca esterna 2 pulsanti	129,00
MHF05X	75	Placca esterna 1 pulsante con tastiera	121,00
MHF06X	75	Placca esterna 2 pulsanti con tastiera	144,00
DB601	75	Frontale di copertura 1 pulsante	101,00
DB602	75	Frontale di copertura 2 pulsanti	101,00
DB721	75	Frontale di copertura 1 pulsante e tastiera	175,00
DB722	75	Frontale di copertura 2 pulsanti e tastiera	175,00
SA706AX	76	Ricevitore 220 V	164,00
SA707AX	76	Ricevitore 12 V	164,00
MJM27X	76	Fissaggio orientabile per pannello solare	71,00
MJM32X	76	Fissaggio da muro per pannello solare	35,00
SC500AX	76	Base postazione interna cordless pile	56,00
SC501AX	76	Base postazione interna cordless rete	21,00
SC800AX	76	Clip da cintura per citofono-cordless	12,00
SC801AX	76	Sportellino per citofono-cordless	12,00
SH804AX	76	Transponder	17,00
SC805AX	76	Pacchetto di 10 Badge	158,00
PLATE-A	77	Placca di supporto in alluminio per pulsantiera esterna con tastiera	157,00
MHU01X	77	Alimentatore postazione interna con connettore	31,00
KIT SISTE	MI DI CI	TOFONIA	
SC900AF	-	Kit composto da MHF01X - DB601 - SH804AX - SC201AF - SC101AF	837,00
SC902AF	-	Kit composto da MHF01X - DB601 - SH804AX - SC201AF - SC100AF	804,00
SC901AF	-	Kit composto da MHF02X - DB721 - SH804AX - SC200AF - SC100AF	819,00
SC903AF	_	Kit composto da wMHF01X - DB721 - SH804AX - SC201AF - SC101AF	852,00

codice NOVITÀ in fucsia listino sistemi di citofonia 7

## Listino complementi e accessori per codice prodotto



Per tutti i prodotti non presenti a listino, rivolgersi al funzionario di zona o al Servizio clienti.

		CCESSORI	
MODELLO	PAG CATALOGO	DESCRIZIONE	PREZZO EURO IVA ESCLUSA
RXA07X	80	Antenna esterna GSM - colore bianco	30,00
903-21X	80	Antenna esterna GSM 5 dB con supporto per G473-30X	108,00
904-21X	80	Antenna esterna GSM 3 dB magnetica per G473-30X	65,00
910-21X	82	Alimentatore 230 V / 4-6 VDC / 1 A per G473-30X	47,00
RXU01X	82	Alimentatore di rete elettrica 230 VCA 4,5 VCC	97,00
940-21X	79	Sensore per avvolgibili completo di elettronica contaimpulsi	66,00
D8919	79	Sensore piezoelettrico rottura vetri - colore marrone	37,00
D8920	79	Sensore piezoelettrico rottura vetri - colore bianco	37,00
SH100AT	79	Sensore di vibrazione - colore bianco	60,00
SH101AT	79	Sensore di vibrazione - colore marrone	60,00
вн808АХ	80	Cover tastiera SH640AX - colore bianco	41,00
D8921	79	Contatto di apertura corazzato da esterno	74,00
D8922	79	Contatto di apertura a pavimento per serrande e porte basculanti	70,00
D8931	79	Contatto magnetico - colore bianco	29,00
D8932	79	Contatto magnetico - colore marrone	29,00
MJM28X	42-79	Palo zincato da 50 cm per barriere SH	21,00
мЈМ31Х	42-79	Base per fissaggio a pavimento per barriere SH	88,00
TOBAXF	79	Supporto regolabile per rivelatori SH102AT/SK200AT - colore bianco	23,00
RXA81T	79	Supporto regolabile per rivelatori SH103AT/SK201AT - colore marrone	23,00
RXA21X	81	Supporto installazione per rivelatore SH278AX - colore bianco	26,00
RXA22X	81	Supporto installazione per rivelatore SH279AX - colore antracite	26,00
RXA23X	81	Supporto installazione per rivelatore SH280AX - colore marrone	26,00
RXA01X	80	Cordoncino per medaglione	14,00
RXA02X	80	Clip per medaglione	8,00
RXA15X	81	Accessori per rilevatore d'apertura mini SH275AX - colore bianco	21,00
RXA16X	81	Accessori per rilevatore d'apertura mini SH276AX - colore antracite	21,00
RXA17X	81	Accessori per rilevatore d'apertura mini SH277AX - colore marrone	21,00
RXA14X	81	Supporti di mascheramento per lenti e spessori in gomma per installazione a muro per SH156AX	16,00
RXE04X	81	Accessorio montaggio su palo o muro irregolare per rivelatore da esterno con fotocamera SH156AX	24,00
SV827AX	82	Accessorio da incasso a soffitto per Dome SV124DX	30,00
RXU13X	81	Adattatore di rete (100-240 VAC 50-60 Hz 0,3 A / 5 VDC - 1 A)	56,00
RXU14X	80	Cavo elettrico 3 m per alimentatore RXU01X	10,00
RXA13X	80	Transponder mani libere	11,00
SH804AX	80	Transponder per tastiere SH640AX, SH650AX	17,00
SJ801AX	80	Guscio salva telecomando per SH602AX e SJ604AX	14,00
SV820AX	81	Base di installazione impermeabile, per Mini-Dome SV122DX. Altezza: 34 mm	23,00
SV821AX	81	Base di installazione sigillata, per Dome SV124DX e SV125DX. Altezza: 34,2 mm	20,00
SV823AX	81	Base di installazione sigillata, per telecamera SV136BX. Altezza: 34,1 mm	20,00
SV833AX	81	Base di installazione sigillata, per Dome SV130CX, SV133DX e SV136BX. Altezza: 41 mm	28,00
SV828AX	82	Sistema di fissaggio su palo per Dome SV136BX	41,00
SV829AX	82	Sistema di fissaggio su palo per SV122DX, SV124DX, SV130CX, SV133DX e SV136BX	26,00
SV825AX	82	Staffa stagna per montaggio a parete per Mini-Dome compatto SV122DX, SV124DX e SV133DX	26,00
SV830AX	82	Staffa angolare per SV122DX, SV124DX e SV126BX	38,00
SV825AX SV830AX			



Per tutti i prodotti non presenti a listino, rivolgersi al funzionario di zona o al Servizio clienti.

MODELLO CA	PAG ATALOGO	DESCRIZIONE	PREZZO EUR IVA ESCLUS
PILE			
BatLi01	83	Pila al litio 3,6 V - 5 Ah	29,0
BatLi02	83	Pila al litio 7,2 V - 13 Ah	71,0
BatLi04	83	Pila al litio 3,6 V - 2 Ah	14,0
BatLi05	83	Pila al litio 3,6 V - 4 Ah	23,0
BatLi06	83	Pila al litio 7,2 V - 5 Ah	50,0
BatLi07	83	Pila a bottone 3 V / Tipo 2016 (comunemente in commercio)	8,0
BatLi08	83	Pila a bottone 3 V / tipo 2430 (comunemente in commercio)	13,0
BatLi11	84	Pila al litio ricaricabile 3,6 V	12,0
BatLi22	84	Pila al litio 2 x (3,6 V / 13 Ah)	65,
BatLi26	84	Pila al litio 3,6 V - 4 Ah	39,
BatLi30	84	Pila al litio 4,5 V - 3 Ah	38,
BatLi31	84	Pila al litio-ferro 3 V - 1 Ah per rivelatori di apertura SH271AX sostituito da SH281AX, SH272AX sostituito da SH283AX, SH273AX sostituito da SH278AX, SH274AX sostituito da SH280AX	23,
BatLi38	84	Pila al litio manganese 3 V - 2,4 Ah per i rivelatori 260-21X	28,
BatLi40	84	Pila al litio 3 V - 620 mAh	11,
/IPU01X	84	Pila al litio 2 x (3,6 V - 17 Ah) per barriere SH e doorphone	91,
/ITU01X	84	Pila al litio ricaricabile 3,6 V - 200 mAh	14,
08-21X	85	Pila al litio ricaricabile 3,6 V - 700 mAh	34
51-21X	85	Pila al litio ricaricabile 3,6 V - 2 Ah	34,
XU02X	85	Pila al litio 2 x (3 V - 2,4 Ah) per tastiere SH630AX, SH640AX e SH650AX	41,
XU03X	85	Pila al litio ricaricabile 3,7 V - 1,3 Ah per centrali DAITEM e-nova e DAITEM e-square	23,
RXU04X	85	Pila alcalina 4,5 V - 2,7 Ah	43,
XU05X	85	Pila alcalina 4,5 V - 15 Ah	49,
RXU06X	85	Pila alcalina 6 V - 15 Ah	56,
RXU15X	85	Pila 3 V 3 Ah per rivelatore da esterno con fotocamera	34,
G402	85	Pila al litio 3 V - Tipo CR 1/2 AA	39
IFU00X	84	Confezione di 4 pile al litio 3,6 V - 2,7 Ah per barriere SG	45,
/IFU01X	84	Pacco di pile al litio 2 x (3,6 V - 2,4 Ah) per barriere SG	43,
BatNi12	85	Confezione di 3 pile al Ni-Cd ricaricabili 1,2 V - 300 mAh per sistema citofonico doorphone	19
BATTERIE			
MFU03X	85	Batteria litio-cloruro 3,6 V/ 3,6 Ah per i rivelatori SH104AT-SH105AT - SK105AT-SK106AT	37,
BatNi13	85	Pacco batterie al Ni-Cd ricaricabili 5 x (1,2 V - 600 mAh)	27

NOTA BENE: tutti i prezzi riportati sul listino sono IVA esclusa. Per tutti i prodotti non presenti a listino, rivolgersi al funzionario DAITEM. Per tutti i prodotti non presenti a listino e/o fuori produzione la Garanzia è valida solo per un anno.

Le pile e le batterie, essendo prodotti di consumo, non sono in Garanzia, salvo verifiche di anomalia dell'apparecchiatura.

I "ricambi" potrebbero usufruire di condizioni commerciali differenti rispetto i "sistemi". Pertanto verificare con il proprio fornitore.



#### 1. Oggetto e ambito di applicazione delle presenti condizioni

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali") disciplinano tutti i rapporti commerciali, negoziati tra Atral Security Italia S.r.I. ("Fornitore") ed il Cliente, aventi ad oggetto i prodotti a marchio Daitem®, salvo eventuali Condizioni Particolari di fornitura, concordate per iscritto.
- 1.2. Le presenti Condizioni Generali, insieme con le Condizioni Particolari di fornitura, disciplinano tutti gli attuali e futuri Contratti di Vendita fra le Parti, salvo eventuali deroghe specificatamente concordate per iscritto nella Conferma d'Ordine. Tuttavia, anche in quest'ultimo caso, dette Condizioni Generali continueranno ad applicarsi nelle parti non espressamente derogate.
- 1.3. Il Cliente è tenuto a conservare copia, in forma cartacea o elettronica, delle Condizioni Generali valide al momento della conclusione del Contratto.
- 1.4. Le presenti Condizioni Generali non riguardano il consumatore finale, al quale si applicano le normative e le disposizioni vigenti in materia.

#### 2. Definizioni

- 2.1. Nelle presenti Condizioni Generali i termini sotto indicati assumono, ai fini delle obbligazioni che ne discendono, il significato che per ciascuno di essi viene specificato come seque:
  - a) "Cliente" indica il soggetto giuridico non consumatore che acquista dal Fornitore i Prodotti.
  - b) "Condizioni Generali" indica le presenti condizioni generali di vendita dei Prodotti, secondo i termini e le condizioni di seguito riportati
    e che costituiscono parte integrante del Contratto di Vendita, unitamente alle condizioni particolari di fornitura indicate nella Conferma
    d'Ordine:
  - c) "Condizioni Particolari", indica le norme particolari negoziate tra il Fornitore ed il Cliente;
  - d) "Conferma d'Ordine" indica l'ordine inviato dal Cliente e accettato dal Fornitore, contenente il Prezzo dei Prodotti, nonché (ove previsti) i documenti ivi richiamati, e le condizioni particolari di fornitura negoziate dalle Parti, anche prevalenti rispetto alle Condizioni Generali, ove previsto per iscritto tra le Parti.
  - e) "Contratto di Vendita" indica il contratto di vendita avente ad oggetto i Prodotti e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e dalle Condizioni Particolari di fornitura contenute nella relativa Conferma d'Ordine del Fornitore.
  - f) "Data di Consegna dei Beni" indica la data indicata nella Conferma d'Ordine per la consegna dei Prodotti al Cliente.
  - g) "Legge del Contratto" indica la Legge Italiana, così come modificata nel tempo, e sarà la legge in base alla quale il Contratto e le Condizioni Generali saranno disciplinati e interpretati, con esclusione dell'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili.
  - h) "Parti", indica, congiuntamente, il Fornitore ed il Cliente.
  - i) "Prodotti": indica i dispositivi, i prodotti e gli accessori a marchio Daitem® venduti dal Fornitore ed oggetto del Contratto e/o dell'Offerta Commerciale;
  - i) "Ordine/i" indica qualsiasi richiesta e/o proposta di acquisto inviata dal Cliente e soggetta alle presenti Condizioni Generali.

#### 3. Conclusione del contratto di vendita

- 3.1. Tutti gli Ordini inviati direttamente dal Cliente ovvero acquisiti attraverso l'organizzazione di vendita del Fornitore (off-line/on-line) sono soggetti ad approvazione da parte del Fornitore mediante emissione di apposita Conferma d'Ordine.
- 3.2. Eventuali preventivi ed offerte di vendita inviate dal Fornitore al Cliente sono sempre da intendersi non vincolanti per il Fornitore, il quale si riserva il diritto di apportare, in qualsiasi momento, ai propri Prodotti le modifiche non sostanziali che ritenesse opportune.
- 3.3. Le offerte di vendita fatte da agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio per conto del Cliente al Fornitore non sono per quest'ultimo impegnative fino a quando non siano dallo stesso confermate mediante apposita Conferma d'Ordine.
- 3.4. Il Contratto di Vendita si considera concluso nel momento in cui viene accettato dal Fornitore l'Ordine del Cliente, mediante l'emissione di apposita Conferma d'Ordine.
- 3.5. Dal momento della conclusione del Contratto di Vendita, il Cliente non potrà più richiedere alcuna variazione della tipologia, della quantità, della qualità e dei Prezzi dei Beni e sarà tenuto a pagare l'intero Prezzo pattuito.
- 3.6. L'accettazione dell'Ordine da parte del Fornitore comporta l'applicazione delle ultime presenti Condizioni Generali (ovvero alla ultima versione delle stesse conosciuta dal Cliente) al relativo Contratto di Vendita. Eventuali Condizioni Particolari in deroga alle presenti Condizioni Generali dovranno essere bene evidenziate nell'Ordine e non avranno efficacia laddove non accettate espressamente dal Fornitore.
- 3.7. Le presenti Condizioni Generali si applicano anche quando la Conferma d'Ordine avvenga mediante la semplice esecuzione del Contratto di Vendita.

#### 4. Oggetto del contratto di vendita

- 4.1. Il Contratto di Vendita ha per oggetto la fornitura dei Prodotti alle condizioni indicate nell'Ordine accettato dal Fornitore.
- 4.2. La fornitura comprende solamente i Prodotti esattamente specificati nella Conferma d'Ordine, con esclusione di ogni altro oggetto o componente ancorché accessorio.
- 4.3. Ai fini della concreta identificazione delle caratteristiche, delle qualità e delle funzionalità dei Prodotti fanno fede esclusivamente i dati specificati nella Conferma d'Ordine (ovvero nella diversa documentazione espressamente richiamata in tale documento).
- 4.4. Il Cliente prende atto che a causa della continua evoluzione, dello sviluppo e della ricerca che il Fornitore applica alla propria produzione, le caratteristiche dei Prodotti potrebbero variare fino alla Data di Consegna; pertanto il Cliente rinuncia a sollevare eccezioni in proposito nei limiti in cui tali variazioni siano intese a migliorare la qualità dei Prodotti ovvero derivino da miglioramenti tecnologici ovvero siano rese necessarie da disposizioni di legge e comunque non mutino, sostanzialmente, la funzionalità dei Prodotti stessi.

#### 5. Prezz

- 5.1. I prezzi di listino dei Prodotti in vigore non sono impegnativi; il Fornitore si riserva la facoltà di apportare variazioni rese necessarie da aumenti delle materie prime, della mano d'opera e/o di altri fattori di costo che dovessero incidere sul prezzo del prodotto. Tutti i prezzi di listino si intendono IVA esclusa.
- 5.2. Resta inteso che il prezzo rispetto a ciascun Ordine effettuato dal Cliente viene determinato dal listino in vigore in quel momento.
- 5.3. Le variazioni dei prezzi di listino verranno comunicate al Cliente, prima della loro entrata in vigore.



#### 6. Consegna dei prodotti

- 6.1. A fronte della conclusione del Contratto di Vendita nei termini di cui al precedente articolo 3, i Prodotti saranno spediti "franco magazzino" del Fornitore.
- 6.2. La Data di Consegna dei Prodotti è indicativa e non costituisce termine essenziale ai sensi dell'art.1457 del Codice Civile. La consegna effettuata in ritardo non può in alcun modo legittimare il Cliente ad avanzare qualsiasi richiesta di danni, patrimoniali e non patrimoniali, né tantomeno può costituire per il Cliente motivo per annullare e/o modificare i termini del Contratto di Vendita.
- 6.3. Il rispetto della Data di Consegna dei Beni presuppone che siano state chiarite tutte le questioni commerciali e tecniche e che il Cliente abbia ottemperato a tutti gli obblighi a lui spettanti, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'obbligo di versare al Fornitore la somma convenuta a titolo di acconto sul Prezzo, e/o deposito cauzionale e/o caparra confirmatoria.
- 6.4. Il Fornitore non sarà considerato responsabile dei ritardi o della mancata consegna dei Prodotti imputabili a circostanze che siano fuori dal suo controllo, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
  - a) dati tecnici inadeguati e/o imprecisioni e/o ritardi del Cliente nella trasmissione al Fornitore di informazioni o dati necessari alla consegna dei Beni;
  - scioperi parziali e/o totali, mancanza di energia elettrica, misure imposte dalle autorità pubbliche, difficoltà nel trasporto, cause di forza maggiore, incendi, catastrofi naturali, epidemie, guerra, scontri armati, guerra civile, rivoluzione, terrorismo, sabotaggio, incidenti a reattori nucleari e tutte le altre cause di forza maggiore;
  - c) ritardi da parte dello spedizioniere e/o del vettore.

#### 7. Trasporto e passaggio del rischio

- 7.1. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, il rischio si trasferisce al Cliente con l'inizio delle operazioni di carico dei Prodotti presso il magazzino del Fornitore, anche per il caso in cui i Prodotti siano spediti "porto franco".
- 7.2. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, resta esclusivo obbligo del Cliente, ovvero del suo spedizioniere, vettore, corriere e/o addetto al ritiro, eseguire le operazioni di carico, collocare e fissare i Prodotti in modo sicuro per il successivo trasporto, scaricarli in modo sicuro. Il Cliente provvederà a proprie spese a tutte le suddette attività nonché a quelle accessorie e strumentali.
- 7.3. Il Fornitore resta, altresì, esente da qualsiasi responsabilità in tutti i casi in cui la spedizione e la consegna dei Prodotti subiscano ritardi rispetto a quanto indicato nel Contratto di Vendita oppure vengano meno in conseguenza di circostanze non imputabili al Fornitore medesimo.
- 7.4. Il Fornitore non risponde in nessun caso del perimento e/o del danneggiamento dei Prodotti verificatosi dopo il passaggio del rischio di cui al precedente punto 6.1, essendo onere del Cliente quello di verificare prima del ritiro la quantità e le condizioni dei Prodotti.
- 7.5. Il Cliente, in nessun caso, è liberato dall'obbligo di pagare il Prezzo dei Prodotti quando il perimento e/o il danneggiamento dei Prodotti stessi si verifichi dopo il passaggio del rischio di cui al precedente punto 6.1.

#### 8. Reclami

- 8.1. Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi palesi, cioè evidenti alla Data di Consegna), dovranno essere trasmessi per iscritto al Fornitore entro 5 giorni dal ricevimento del Prodotto medesimo.
- 8.2. Il Fornitore non è in alcun modo responsabile di eventuali danni, mancanze e/o difformità dei Prodotti in caso di trasporto. In tali casi il Cliente è tenuto a formulare le riserve del caso esclusivamente nei confronti del trasportatore/vettore/spedizioniere utilizzato, secondo le rispettive modalità e condizioni, esonerando sin d'ora il Fornitore da qualsiasi richiesta risarcitoria e/o indennizzo a qualsiasi titolo.
- 8.3. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento della consegna dei Prodotti (vizi occulti) dovranno essere notificati al Fornitore, a pena di decadenza, entro 5 (cinque) giorni dalla data della relativa scoperta.
- 8.4. La notifica dei vizi apparenti e dei vizi occulti dovrà essere formulata esclusivamente in forma scritta, specificando con precisione il Prodotto difettoso, il codice e/o il numero seriale, il relativo lotto, la Data di Consegna e la natura del difetto.

#### 9. Res

- 9.1. Non si accettano resi dei Prodotti se non preventivamente concordati ed autorizzati dal Fornitore secondo le modalità della procedura Resi.
- 9.2. I resi dovranno pervenire presso il magazzino o il luogo indicato nell'autorizzazione al reso che verrà inviata al Cliente.
- 9.3. I Prodotti resi dovranno essere integri, nel loro imballo originale completi di accessori e manuali tecnici. Prodotti non integri o con imballi manomessi saranno rispediti al mittente in porto assegnato. Il Fornitore si riserva la facoltà di deprezzare i Prodotti resi in funzione della data di acquisto.

#### 10. Garanzia

10.1. Il Fornitore garantisce tutti i prodotti commercializzati per un periodo differente a seconda della linea di prodotto.

Dalla garanzia sono esclusi tutti i materiali di consumo quali pile, batterie, cavi e accessori.

In particolare:

DAITEM e-nova / DAITEM e-square: 5 anni

DAITEM Lynx: 4 anni

DAITEM Video (Telecamere stand alone Ethernet e WiFi: 2 anni)

DAITEM doorphone: 3 anni

La garanzia sui prodotti fuori catalogo e/o fuori produzione è di 1 anno (12 mesi)

Prodotti di consumo:

pile, batterie, cavi e accessori non godono di garanzia.

- 10.2. La modalità con cui si potrà verificare/attestare la garanzia sul prodotto è attraverso la data di produzione indicata nel numero di serie presente su ogni prodotto, alla quale si aggiungeranno 6 mesi di tolleranza; oppure attraverso il documento di acquisto da parte dell'utente finale, emesso dall'installatore che verrà richiesto in sola visione.
- 10.3. La garanzia dà diritto alla riparazione o sostituzione del Prodotto con un prodotto nuovo, analogo (facente stesse funzioni) o rigenerato.
- 10.4. Il Cliente decade dal diritto di garanzia, e comunque la garanzia si intende ad ogni effetto inoperante qualora:
  - a) i guasti e/o i malfunzionamenti lamentati risultino causati dal Cliente stesso, dai suoi dipendenti e/o da terzi estranei al Fornitore ed i Prodotti non vengano utilizzati secondo le istruzioni fornite;
  - b) il vizio e/o il difetto dipendesse da colpa e/o negligenza e/o imperizia nell'utilizzo del Prodotto, da errato, improprio e/o anormale uso dello stesso, da riparazioni e/o sostituzioni e/o modifiche effettuate da soggetti terzi al Fornitore, installazione non corretta,



mancanza di diligenza, perdita di parti, incuria, negligenza, dolo, tentativo di manomissione da parte di operatori, dipendenti, ausiliari e/o terzi del Cliente, nonché da cause di forza maggiore, eventi fortuiti, fulmini, allagamenti, incendi, altre cause di forza maggiore, errata ventilazione, cause accidentali (urti etc.) o altre cause non imputabili al Fornitore;

- c) il Cliente faccia uso di componenti o accessori difettosi o non originali;
- d) il difetto e/o vizio sia connesso a danni estetici, quali graffi, tagli e ammaccature che non pregiudicano la normale funzionalità dei Prodotti;
- e) il difetto e/o vizio derivi dall'inosservanza, da parte del Cliente, delle norme di utilizzo tecnico-ambientali del Prodotto, delle istruzioni relative all'impiego dei Prodotti, delle procedure di installazione o utilizzo dei Prodotti non conformi alle norme tecniche contenute nella documentazione accompagnatoria dei Prodotti medesimi;
- f) i vizi e/o difetti derivino da stoccaggio improprio del Prodotto da parte del Cliente.
- 10.5. Il Cliente decade da qualsiasi diritto di garanzia in caso di inadempimento anche parziale dei termini di pagamento del prezzo dei Prodotti di cui al successivo articolo 12 e/o di ritardato pagamento anche di una sola delle rate/tranches del prezzo, qualora detto ritardo dovesse protrarsi per più di 10 (dieci) giorni lavorativi consecutivi decorrenti dalla scadenza della rata e per almeno due volte, anche se non consecutive.
- 10.6. Per tutto quanto qui non espressamente specificato, si richiamano i termini e le condizioni indicate nei listini prezzi dei Prodotti e nei documenti accompagnatori degli stessi, contenuti all'interno dell'imballo di tutte le apparecchiature principali.

#### 11. Limitazione di responsabilità

- 11.1. I Prodotti e le apparecchiature fornite dal Fornitore devono essere utilizzate in conformità a quanto indicato nei manuali tecnici e di utilizzo contenuti all'interno dell'imballo di ogni Prodotto.
- 11.2. Il Fornitore non sarà responsabile, nel caso di danni, mal funzionamento e/o rottura dei Beni causati dal verificarsi delle circostanze elencate nel precedente articolo 10.4.
- 11.3. Il Fornitore declina ogni responsabilità per qualsiasi danno, diretto ed indiretto, a persone e/o cose nel caso di un uso improprio del Prodotto.
- 11.4. Il presente articolo prevarrà su qualsiasi altra disposizione contraria contenuta nel Contratto di Vendita e manterrà efficacia in caso di cessazione, disdetta o risoluzione del Contratto medesimo.

#### 12. Termini e modalità di pagamento

- 12.1. Le modalità di pagamento e le tempistiche saranno dettagliate nella Conferma d'Ordine.
- 12.2. In caso di ritardo nel pagamento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli interessi di mora individuati nella misura massima conformemente all'art. 5 del D.Lgs. 231/02 "Attuazione della Direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali".
- 12.3. Gli interessi decorreranno automaticamente dal giorno successivo alla scadenza del pagamento, come eventualmente indicata nella Conferma d'Ordine, ovvero, in mancanza di indicazione, trascorsi 30 giorni dalla fornitura dei Prodotti o dal ricevimento della relativa fattura da parte del Fornitore.

Le eventuali contestazioni non dispensano il Cliente dal rispettare i termini di pagamento pattuiti e non implicano alcun prolungamento dei tempi convenuti.

#### 13. Riservato dominio

- 13.1. Fermo quanto previsto nel precedente articolo 7, il Fornitore manterrà la proprietà dei Prodotti fino alla completa corresponsione del prezzo degli stessi.
- 13.2. Il Fornitore potrà riprendere possesso dei Prodotti non pagati detenuti da terzi acquirenti e/o esigere da questi ultimi il pagamento diretto del loro Prezzo.
- 13.3. In ogni caso, i Prodotti non potranno essere pignorati o dati in pegno, e la loro proprietà non potrà essere trasferita a terzi a titolo di garanzia.
- 13.4. În caso di mancato o ritardato pagamento del Prezzo nei termini e secondo le modalità pattuite nel precedente articolo 12 (anche di una sola rata qualora sia stato pattuito il pagamento rateale), avrà facoltà di agire in giudizio per il recupero forzoso delle somme di cui alla mora ovvero, a suo insindacabile giudizio, per ottenere la riconsegna dei Prodotti compravenduti con riserva della proprietà, e ad incamerare le rate già incassate a titolo di indennità per l'uso dei Prodotti, fatta in ogni caso salva la facoltà di agire per l'eventuale maggior danno.

#### 14. Forza maggiore

- 14.1. Entrambe le Parti dovranno adoperare ogni ragionevole misura e cautela per ridurre al minimo qualsiasi ritardo nell'adempimento delle prestazioni del Contratto di Vendita, qualsiasi sia la causa del ritardo. Qualora l'adempimento alle prestazioni del Contratto di Vendita sia impedita per cause di forza maggiore per un periodo continuato di 6 (sei) mesi, ciascuna delle Parti potrà risolvere il Contratto di Vendita mediante comunicazione scritta all'altra parte. In caso di risoluzione del Contratto nei termini anzidetti, il Fornitore avrà diritto al rimborso dei costi sostenuti per l'adempimento del Contratto di Vendita sino alla data di risoluzione.
- 14.2. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, "Forza Maggiore" indica qualsiasi circostanza fuori dal controllo delle Parti che prevenga o impedisca la prestazione dovuta da detta Parte in forza del Contratto di Vendita, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - a) provvedimenti governativi o embargo commerciale;
  - b) guerra o ostilità;
  - c) rivolte o tumulti popolari;
  - d) epidemie:
  - e) terremoti, inondazioni, incendi o altre calamità naturali;
  - f) diniego d'utilizzo di qualsiasi ferrovia, porto, aeroporto, servizio di spedizione o altri mezzi di trasporto pubblico;
  - g) agitazione sindacale.
- 14.3. La mera scarsità di manodopera, materiali o servizi pubblici non costituirà Forza Maggiore tranne per il caso in cui la stessa sia causata da circostanze che costituiscano Forza Maggiore.

#### 15. Risoluzione del contratto

15.1. Il Fornitore potrà risolvere di diritto il Contratto di Vendita in caso di grave violazione dello stesso da parte del Cliente e qualora a detta



- violazione non venga posto adeguato rimedio entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento di una diffida ad adempiere da parte del Fornitore ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 Codice Civile.
- 15.2. Il Contratto di Vendita si risolverà in ogni caso di diritto, ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente venga sottoposto a procedure liquidatorie volontarie o concorsuali, presenti domande di concordato (preventivo o qualsiasi ulteriore forma di ristrutturazione del debito, compresi piani di risanamento), sia sottoposto ad amministratori e/o liquidatori giudiziari, sia sottoposto a qualsiasi forma di procedura concorsuale, quali a titolo meramente esemplificativo fallimento, dichiarazione di insolvenza, amministrazione straordinaria ecc.) o equivalente secondo la legge applicabile nel caso abbia sede legale al fuori del territorio Italiano.

#### 16. Compensazione

16.1. Non è ammessa, salva contraria accettazione espressa per iscritto, alcuna compensazione tra eventuali crediti vantati dal Cliente nei confronti del Fornitore ed i debiti del Cliente medesimo, per qualsivoglia titolo, derivanti, inerenti e/o conseguenti il Contratto di Vendita.

#### 17. Tolleranza

- 17.1. Eventuali prassi e condotte del Cliente contrarie alle Condizioni Generali, anche se reiterate, e tollerate dal Fornitore, non potranno comunque derogare, limitare o escludere l'applicazione delle Condizioni Generali.
- 17.2. La tolleranza del Fornitore di fronte all'inadempimento dell'altra Parte ad una qualsiasi delle previsioni del Contratto di Vendita e/o delle Condizioni Generali non potrà costituire o essere interpretata come rinuncia del Fornitore medesimo a far valere i propri diritti, misure correttive, facoltà poteri in qualsiasi ulteriore momento.

#### 18. Privacy

- 18.1. Le Parti dichiarano reciprocamente di essere informate (e, per quanto di ragione, espressamente acconsentire) che i dati personali e/o sensibili forniti, anche verbalmente, verranno trattati esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto di Vendita.
- 18.2. Titolari, per quanto concerne il presente articolo, sono le Parti come sopra individuate, denominate e domiciliate.
- 18.3. Le Parti dichiarano infine di essere informate sui diritti sanciti dal Reg. 679/2016 e dalla normativa specifica nazionale.

#### 19. Codice etico

- 19.1. Nel sottoscrivere le presenti Condizioni Generali il Cliente si impegna ad osservare, oltre alle norme di legge ed ai regolamenti vigenti, le regole comportamentali definite e comunicate dal Fornitore e volte ad assicurare il rispetto delle predette norme di legge e regolamentari al fine di prevenire la commissione di reati nell'interesse o a vantaggio dell'azienda.
- 19.2. In particolare il Cliente si impegna a rispettare tutte le disposizioni contenute nel Codice Etico Aziendale del Fornitore in attuazione del D. Lgs. n. 231/2001, come comunicati al Cliente.

#### 20. Legge applicabile e foro competente

- 20.1. Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalla legge italiana.
- 20.2. Per il caso in cui eventuali controversie afferenti il Contratto di Vendita e/o le presenti Condizioni Generali non potessero essere risolte in via amichevole, le Parti espressamente stabiliscono come foro competente in via esclusiva, ai sensi degli artt. 28 e 29 c.p.c., il Foro di Bologna.

Atral Security Italia S.r.l.			
Luogo/data			Per integrale accettazione del Cliente
3 (Conclusione del Contratto di V	di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., accetta e l'endita); 4 (Oggetto del Contratto di Vend (Resi); 10 (Garanzia); 11 (Limitazione	ita); 5 (Prezzi); 6 (Consegna c	dei Prodotti); 7 (Trasporto e Passaggio
13 (Riservato Dominio); 15 (Risolo	uzione del Contratto) 16 (Compensazione	); 17 (Tolleranza); 20 (Legge a	applicabile e Foro competente).
Luogo/data			Per integrale accettazione del Cliente

#### **DAITEM** il supporto per l'installatore

Il team DAITEM attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 17:30 è raggiungibile attraverso le seguenti modalità:



#### **Telefono**

051 6714411 e seguire le indicazioni del centralino



#### E-mail

per informazioni commerciali commerciale.it@atraltech.com



#### Sito web

daitem.it sezione "contatti"



#### Corsi

corsi.tecnici@atraltech.com



#### Ordini / Spedizioni Disponibilità Prodotti

ordini.it@atraltech.com





### L'App che facilita il tuo lavoro di preventivazione

https://workapp.daitem.it/login



#### **Assistenza Tecnica**

Il servizio di Assistenza Tecnica attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30 orario continuato è raggiungibile attraverso le seguenti modalità:



#### **Telefono**

051 6714560 e seguire le indicazioni del centralino



#### E-mail

servizio.tecnico@atraltech.com



#### Sede Operativa

Via Toscana, 19 40069 Zola Predosa (BO) Telefono +39 051 6714411 N. Verde 800 347 347 info.it@atraltech.com

#### daitem.it





